# Hvordan snakke i telefonen (for SV)

**Snakk rolig.** Du snakker alltid fortere enn du tror.

**Smil og vær glad!** Smiler du når du snakker høres du blidere ut.

**Lytt.** Fokuserer på å lytte til den du prater med, fremfor å ta ordet selv. Bruke gjerne småord eller lyduttrykk for å anerkjenne det den du snakker med sier.

**Ord og stemmebruk er alt.** Å snakke med medlemmer på telefon er forskjellig fra møte dem fysisk. Du kan ikke bruke kroppsspråket ditt – ordene du sier og stemmen du sier det med avgjør alt.

**Ro ned.** Når du blir stresset er det typisk at stemmen blir lysere og tempoet høyere. Prøv å roe ned.

**Bruk ditt eget språk.** Gjør manuset til ditt eget. Bytt gjerne ut enkelte ord og uttrykk, men hold deg til ringemanusets budskap og struktur.

Sideskift

## Ringemanus: Spørreskjema (Dette kan ditt lokallag tilpasse så det passer deres spørreskjema)

1. Hei, snakker jeg med (fornavn)?

Mitt navn er (fornavn). Jeg ringer fra (Lokallag) Har du litt tid til en prat med meg?

*Medlemmet svarer “****Nei****”*

Det er i orden, har du tid på et senere tidspunkt, så kan vi ringe deg opp igjen?

(Avtal tidspunkt for prat, skriv ned tidspunktet)

*Medlemmet svarer “****Ja****”*

1. Fint!

Vi jobber nå med å finne frivillige til valgkampen.

(Forslag til punkter å ta opp): Vi trenger alle typer bidrag: fra å koke kaffe, sette opp standbord, gjøre klart lokaler til arrangement, skrive leserbrev, ta bilder, stå på stand, dele ut løpesedler, banke på dører etc. Er dette noe som høres interessant ut for deg å være med på?

*Medlemmet svarer “****Nei****”*

Det er helt i orden. Takk for at du tok telefonen og ga meg litt tid til en prat med deg i dag. Jeg håper vi ser deg på (fortell om neste aktivitet i lokallaget)

(Registrer i skjema at medlemmet ikke ønsker å delta i valgkamp)

*Medlemmet svarer “****Ja****”*

Så bra. Er det noe spesielt du kunne tenke deg å bidra med?  (Fyll inn skjemaet med medlemmet)

1. *Hvis medlemmet er* ***usikker***

Vi trenger folk som kan (bruk oppgavene i deres spørreskjema, her er noen eksempler):

* Rigge opp valgbod/stand.
* Stå på stand: Dele ut løpesedler og snakke med velgere.
* Være sjåfør for kandidater, frivillige, utstyr, materiell.
* Koke kaffe/bake til fysiske arrangement.
* Være reisefølge til debatter: Bli med kandidat og profilere SV i møte med publikum.
* Morgenaksjon/kampanjedager: Skrive leserinnlegg for lokallaget om temaer SV går til valg på .
* Korrekturleser for saker som skal på nett.
* Dele saker på nett.
* Holde innledning om aktuelle temaer på møter.
* Rekruttere flere frivillige.

Er noe av dette noe for deg?

1. *Medlemmet* ***er interessert***

Flott – Da krysser jeg av for disse oppgavene (Fyll inn det de ønsker å bidra med i spørreskjema, still alle spørsmålene i skjema)

Tusen takk for en hyggelig prat, så håper jeg å se deg på (fortell om neste aktivitet i lokallaget)

*Medlemmet er i****kke interessert***

Det er helt i orden. Da takker jeg deg for en hyggelig samtale, og håper å se deg på (fortell om neste aktivitet i lokallaget)

(Registrer i skjema at medlemmet ikke ønsker å delta i valgkamp)