**Hvordan snakke i telefonen (for SV)**

**Snakk rolig.** Du snakker alltid fortere enn du tror.

**Smil og vær glad!** Smiler du når du snakker høres du blidere ut.

**Lytt.** Fokuserer på å lytte til den du prater med, fremfor å ta ordet selv. Bruke gjerne småord eller lyduttrykk for å anerkjenne det den du snakker med sier.

**Ord og stemmebruk er alt.** Å snakke med medlemmer på telefon er forskjellig fra møte dem fysisk. Du kan ikke bruke kroppsspråket ditt – ordene du sier og stemmen du sier det med avgjør alt.

**Ro ned.** Når du blir stresset er det typisk at stemmen blir lysere og tempoet høyere. Prøv å roe ned.

**Bruk ditt eget språk.** Gjør manuset til ditt eget. Bytt gjerne ut enkelte ord og uttrykk, men hold deg til ringemanusets budskap og struktur.

Sideskift

**Ringemanus: Valgkomité**

1. Hei, snakker jeg med (fornavn)?

Mitt navn er (fornavn). Jeg ringer fra valgkomiteen i (Lokallag) Har du litt tid til en prat med meg?

*Medlemmet svarer “****Nei****”*

Det er i orden, har du tid på et senere tidspunkt, så kan vi ringe deg opp igjen?

(Avtal tidspunkt for prat, skriv ned tidspunktet i ringeskjema)

*Medlemmet svarer “****Ja****”*

1. Fint!

Vi jobber nå med å finne kandidater til styreverv i lokallaget.

(Forslag til punkter å ta opp): Alle verv står til valg, men vi er særlig interessert i å finne noen som kan bidra med sin kunnskap, sitt engasjement og noen timer i måneden av sin tid til å utvikle lokallaget videre. Vi ønsker mer aktivitet, flere tilbud til medlemmene våre, mer synlighet i lokalsamfunnet, og så skal vi planlegge en valgkamp hvor vi håper å få inn enda flere SV-ere inn i kommunestyret. Er dette noe som høres interessant ut for deg å være med på?

*Medlemmet svarer “****Nei****”*

Det er helt i orden. Takk for at du tok telefonen og ga meg litt tid til en prat med deg i dag. Jeg håper vi ser deg på (fortell om neste aktivitet i lokallaget)

*Medlemmet svarer “****Ja****”*

Så bra. Er det noe spesielt du interesserer deg for eller noe du har erfaring med fra før som du kunne tenke deg å bidra med?

1. *Hvis medlemmet er* ***usikker***

Vi trenger folk som kan:

* Planlegge og gjennomføre aktiviteter for lokallaget
* Planlegge og ivareta økonomien i lokallaget
* Spre informasjon om arbeidet vårt i lokalavisen og i sosiale medier
* Ha kontakt med medlemmene våre, og engasjere dem til frivillighet for oss
* Bidra til styremøtene med saksforberedelser

Er noe av dette noe for deg?

1. *Medlemmet* ***er interessert i verv***

Da noterer jeg meg at du er interessert i verv i lokallaget. Vi sender deg informasjon om når vi skal gjennomføre samtaler med kandidater, og ser frem til å snakke mer med deg om muligheter da.

Tusen takk for en hyggelig prat, så håper jeg å se deg på (fortell om neste aktivitet i lokallaget)

*Medlemmet er i****kke interessert*** *i verv*

Det er helt i orden. Da takker jeg deg for en hyggelig samtale, og håper å se deg på (fortell om neste aktivitet i lokallaget)